



Bastide
MÉDICAL

Groupe Bastide fait confiance à Frequentiel pour gérer ses stocks à la pièce

Le distributeur de matériel médical s'appuie sur la solution RFID de Frequentiel pour obtenir une visibilité, une traçabilité et une justesse de ses stocks sans précédent

« Frequentiel nous fournit une visibilité totale de nos stocks. Nous pouvons ainsi garantir la qualité de nos produits et répondre à nos contraintes réglementaires de traçabilité. »

— **Alexandre Bouix**, responsable des opérations RFID chez Groupe Bastide

En résumé

- Plus de 100 magasins et un site e-commerce
- 40 ans d'expérience
- Une réglementation stricte en matière de traçabilité

Groupe Bastide est spécialisé dans la vente et la location d'équipements médicaux. Son réseau intégré compte à la fois un site e-commerce et plus de 100 magasins physiques. Depuis plus de 40 ans, Groupe Bastide se consacre sans relâche à répondre toujours mieux aux demandes de ses clients.

Un besoin de visibilité, de traçabilité et de précision des stocks

La santé est un secteur hautement réglementé où la sécurité des patients est primordiale. Groupe Bastide doit donc disposer d'une traçabilité de tous les produits médicaux qu'elle fournit. Auparavant, l'entreprise effectuait toutes ses opérations de gestion de stock manuellement. En plus de lui coûter du temps, ce système augmentait le risque d'écarts entre les niveaux de stock théorique et physique, et le risque de pertes.

« Nous devons améliorer la fiabilité et l'efficacité de nos procédures de contrôle des stocks et améliorer la traçabilité », explique Alexandre Bouix, responsable des opérations RFID chez Groupe Bastide. « C'était essentiel pour des raisons de sécurité et de réglementation, mais aussi pour permettre la croissance de l'entreprise. Nous avons besoin d'un processus rationalisé et standardisé pour assurer une traçabilité précise, à la pièce, de tous nos produits », ajoute Alexandre Bouix.

Enjeux

- Obtenir des données d'inventaire précises.
- Se conformer aux contraintes réglementaires de traçabilité et de sécurité.
- Augmenter l'efficacité opérationnelle.

Solution Frequentiel

- Plateforme logicielle OCTO+ de traçabilité universelle à la pièce.
- Apps mobiles OCTO+ pour faciliter le quotidien des collaborateurs.
- Services Frequentiel experts en intégration logicielle et en RFID.
- Solution Frequentiel d'intégration du matériel mobile et fixe.

Bénéfices

- Une justesse et une visibilité des stocks sans précédent.
- Une mise en conformité simplifiée avec les normes en vigueur dans la santé.
- Des équipes qui se recentrent sur les tâches à forte valeur ajoutée.
- Un meilleur service client.

Une traçabilité précise à la pièce, des gains substantiels de productivité

En tant qu'acteur de la santé, Groupe Bastide a des exigences strictes quant à ses fournisseurs externes. Frequentiel a pleinement répondu à ces critères et compris les défis particuliers de gestion des stocks de l'entreprise. Et grâce à la solution RFID de Frequentiel, l'entreprise a considérablement gagné en productivité.

« Grâce à Frequentiel, nous bénéficions d'une visibilité et d'une précision accrues sur l'ensemble de nos stocks », explique Alexandre Bouix. « Le temps que nos collaborateurs économisent grâce à la RFID est utilisé pour améliorer encore la qualité de notre service, par exemple le temps passé avec nos clients. Tout cela se traduit par un meilleur service et une meilleure expérience. Frequentiel nous offre une traçabilité totale de tous nos produits. Nous pouvons ainsi garantir un meilleur niveau de qualité, et répondre sereinement aux contraintes réglementaires propres à notre métier. Notre relation avec Frequentiel est directe, sincère et professionnelle. Ils ont su s'adapter à notre structure, sont toujours disponibles et leur solution a fonctionné immédiatement », conclut Alexandre Bouix.