



Meliconi rationalise ses processus logistiques avec Frequentiel

Le distributeur de produits audio et vidéo augmente la productivité de ses préparation de commandes de 20%

« Nous sommes en mesure de gérer quotidiennement 10 à 20% de commandes en plus et nous savons exactement où se trouvent nos produits à tout moment. Nous avons également optimisé nos délais de livraison et amélioré notre service client. »

— **Fabrice Scollo**, directeur général de Meliconi

En résumé

- Un système logistique combinant picking vocal et codes-barres
- Un projet déployé en 6 mois
- 10 à 20% de commandes en plus gérées chaque jour

Basé dans le sud de la France, Meliconi est spécialisé dans la distribution de périphériques et d'accessoires de télévision. L'entreprise est entièrement autonome en termes de logistique et gère l'intégralité du flux de ses produits.

Meliconi a confié à Frequentiel le déploiement d'une solution de rationalisation de ses processus logistiques. L'objectif : permettre aux équipes Meliconi de gérer de manière autonome la réception et l'envoi des équipements et optimiser la préparation des commandes. Le système complet devait s'interfacer directement avec le logiciel Sage X3 de l'entreprise.

Afin de répondre aux exigences de Meliconi, Frequentiel a proposé une solution multimodale combinant plusieurs technologies : la technologie vocale pour optimiser la préparation des commandes (picking vocal) et un lecteur de codes-barres pour scanner les marchandises entrantes et sortantes. Le projet a nécessité la réorganisation de l'ensemble du circuit logistique interne de Meliconi et la création de zones de stockage et de préparation dédiées.

Un déploiement en 6 mois

« Le système a été immédiatement très bien reçu par les opérateurs », explique Fabrice Scollo, directeur général de Meliconi. « Sa rapidité et sa fiabilité nous permettent d'être beaucoup plus réactifs. Grâce au picking vocal et aux tags de la société Inotec, les opérateurs peuvent désormais gérer toutes leurs activités en toute autonomie. »

« Le contrat a été signé avec Frequentiel en décembre 2011 et la solution globale a été déployée en moins de six mois », ajoute Fabrice Scollo. « Frequentiel était disponible et à l'écoute de nos besoins. Et ils ont choisi les bons partenaires technologiques pour mener à bien notre projet. »

Enjeux

- Optimiser la préparation des commandes.
- Gérer de façon autonome la réception et l'envoi des articles.
- Obtenir une visibilité en temps réel sur les niveaux de stock.

Solution Frequentiel

- Plateforme logicielle OCTO+ de traçabilité universelle.
- Apps mobiles OCTO+ pour faciliter le quotidien des collaborateurs.
- Services Frequentiel experts en intégration systèmes.
- Solution Frequentiel d'intégration du matériel mobile et fixe.

Bénéfices

- Davantage de productivité.
- Des équipes plus satisfaites.
- Des délais de livraison plus courts et un meilleur service client.

La préparation **vocale** des commandes

Auparavant, les commandes étaient gérées via un document papier. Les opérateurs devaient saisir manuellement les informations, modifier le bon de commande et enfin émettre le bon de livraison. Ces processus manuels prenaient beaucoup de temps.

Avec le picking vocal, la tâche est beaucoup plus rapide : équipés du terminal mobile et d'un casque, les préparateurs de commandes reçoivent et confirment les commandes vocalement.

« Le système de picking vocal que nous avons mis en place est très efficace et nous permet de gérer quotidiennement 10 à 20% de commandes en plus », explique Fabrice Scollo.

Les codes des étiquettes Inotec sont placés sur les sites de préparation pour éviter les erreurs. Le préparateur de commandes doit confirmer qu'il se trouve au bon endroit en utilisant ce code à trois chiffres. Grâce au revêtement anti-adhérent qui recouvre les étiquettes Inotec, elles peuvent être déplacées régulièrement dans l'entrepôt pour éviter que les préparateurs de commandes mémorisent les codes. En cas d'erreur, le système demande une correction immédiate. Une fois la commande terminée, le préparateur de commandes édite le bon de livraison.

« Cette nouvelle gestion permet à nos préparateurs de réduire considérablement leurs temps de traitement des commandes », explique Fabrice Scollo. « Ils sont autonomes grâce au système de picking qui intègre la technologie Inotec et réduit leur risque d'erreur. De plus, le système permet de gérer le niveau de consommables, cartons et palettes disponibles dans l'entrepôt. »