

Frequentiel Octo+

Logiciel RFID de traçabilité universelle à la pièce

Frequentiel OCTO+ est une plateforme logicielle RFID conçue pour vous permettre de suivre l'ensemble de votre stock à la pièce et en temps réel, de vos usines à vos points de vente.

OCTO+ est optimisé pour les besoins des entreprises qui souhaitent tirer parti de la RFID pour réunir leur business digital et physique et réinventer leur expérience client.

- Capturez, consolidez et distribuez des millions d'événements liés à vos articles.
- Basé sur les standards EPC, conçu pour évoluer.
- Développé pour s'intégrer parfaitement dans votre environnement informatique.
- Rationalisez les tâches quotidiennes de vos équipes.
- Améliorez vos ventes et votre efficacité opérationnelle grâce à un contrôle et une visibilité sur tous vos mouvements de stock - de l'usine au point de vente.
- Offrez de nouvelles expériences d'achat omnicanal à vos clients.
- Bénéficiez d'analyses sans précédent pour améliorer constamment vos performances.



Démultiplier les opportunités de vente

Ne perdez plus jamais une vente

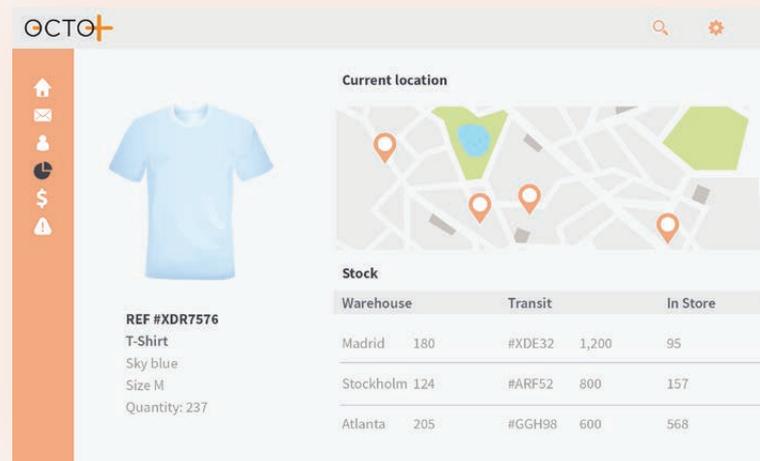
Grâce à la vue à 360° en temps réel de votre stock, vous savez que chaque article est là où il doit être - en réserve, en rayon, en cabine d'essayage ou en préparation de commande. Avec OCTO+, vous ne perdrez plus jamais une vente.

Le logiciel vous donne une vision précise de la disponibilité des produits. Elle tient notamment compte de la démarque inconnue et des déplacements, ce dont les systèmes POS ou ERP sont incapables.

Finis les surstockages liés à votre marge d'incertitude. Vous économisez sur votre fonds de roulement, réduisez vos surfaces de stockage, et limitez les remises faites lors des opérations de déstockage.

- Évitez les ruptures de stock.
- Assurez la conformité du merchandising.
- Recevez des alertes de divergence.
- Réapprovisionnez automatiquement.

> **Les clients d'OCTO+ constatent une précision d'inventaire de plus de 98%.**



Rationalisez vos processus logistiques

Éliminez la friction de vos processus logistiques. Rationalisez et contrôlez vos flux de stocks de bout en bout, de l'usine au point de vente.

Inspirez-vous des techniques de l'intralogistique (les méthodes de traçabilité développées par les centres de distribution) et transposez-les dans un environnement moins contrôlé, où les clients sont présents.



Un inventaire éclair, d'un simple geste

Faites vos inventaires en temps record sans perturber le merchandising, même en présence de vos clients.

La RFID permet des prises d'inventaire 100 fois plus rapides que les codes-barres, sur l'ensemble de votre stock. Plus besoin de fermer le magasin.

La traçabilité en temps réel au niveau de l'article change la donne : au lieu de vous baser sur une image comptable, vous disposez désormais d'une vue opérationnelle en temps réel de votre stock.

- Un inventaire plus rapide, moins fastidieux.
- Des données plus précises.
- Une traçabilité en temps réel.
- Plus besoin de perturber le merchandising ou de fermer le magasin.



Bénéficiez d'apps mobiles intelligentes

Les apps de gestion de stock OCTO+ mémorisent les articles déjà scannés. Résultat : vous pouvez scanner des articles, sans avoir à les isoler physiquement des autres.

Les zones de stockage possèdent souvent des endroits sans couverture Wi-Fi ou cellulaire. Pour palier ce problème, les apps OCTO+ fonctionnent également hors connexion. Elles se synchronisent dès que la connexion réseau est rétablie ou lorsque le lecteur est placé sur sa station d'accueil.

- Effectuez des recherches ultra-fines pour localiser les articles égarés.
- Identifiez automatiquement les écarts de stock.
- Travaillez même sans connectivité réseau.
- Utilisez une large gamme de terminaux.
- Adoptez des processus de réception de marchandises basés sur les exceptions.

Augmenter la satisfaction client

Offrez de nouvelles expériences d'achat omnicanal

OCTO+ vous permet de savoir exactement ce que vous avez en stock, à tout moment. Obtenir une vue universelle de votre stock, où qu'il soit, est un prérequis pour unifier votre expérience d'achat en ligne et en magasin.

Parmi les exemples d'initiatives omnicanales permises par OCTO+ :

- L'e-réservation.
- Le click-and-collect (BOPIS - Buy Online Pickup In Store).
- Le ship-to-store.
- Les expéditions à partir du magasin, y compris les services de livraison ultrarapide du dernier kilomètre.
- La logistique inversée : retours flexibles / retour au magasin (BORIS), etc.
- Positionnement par anticipation et repositionnement automatique.
- Apps mobiles de clienteling et de vente assistée.
- Applications (écrans connectés, miroirs, cabines d'essayage, apps contextuelles sur le smartphone du client).
- Recommandations de produits basées sur le panier, sans avoir besoin d'identifier l'acheteur pour accéder à ses données CRM.
- Solutions de self-checkout ou de réduction des files d'attente.
- Partage de la disponibilité (ou de l'indisponibilité) du produit en magasin avec les visiteurs en ligne.





Améliorez le merchandising et l'assortiment

La RFID vous permet de scanner le contenu entier d'une étagère en un seul geste. Cela vous permet notamment de faire respecter vos règles de merchandising. Vous vous assurez que les bons produits sont situés dans les bons linéaires et sur les bonnes étagères. Par exemple, dans l'univers du prêt-à-porter, OCTO+ permet de faire respecter le bon mélange de tailles et de couleurs pour une collection donnée.

- Évitez les ruptures de stock.
- Évitez de surstocker pour compenser le manque de précision de l'inventaire.
- Vérifiez les prix et les réductions.
- Respectez à coup sûr les dates de soldes.
- Produisez des listes d'articles à conserver, supprimer, réapprovisionner ou réorganiser.
- Produisez automatiquement des rapports pour la direction.



Délestez vos équipes pour qu'elles se concentrent sur vos clients

Vos équipes sont votre plus grand atout dans la transformation de l'expérience en magasin. Délestés des tâches quotidiennes de gestion du stock, vos collaborateurs en magasin passent plus de temps à interagir avec les clients, et à se concentrer sur les ventes.



Confiez les tâches les plus pénibles à OCTO+

Le rôle du magasin change et se diversifie - tout comme celui de vos équipes magasin.

OCTO+ vous permet d'améliorer la sécurité et la satisfaction de vos équipes en réduisant le besoin de soulever, de débarrer, ou autres actions répétitives. Vous rendez le quotidien moins pénible et délestez vos équipes pour mieux servir les clients.

OCTO+ fournit même à vos équipes des apps mobiles qui leur permettent d'effectuer avec un minimum d'effort de nouvelles tâches de vente omnicanales telles que la préparation de l'expédition et la gestion des retours en magasin.



Des apps simples à utiliser

Les apps mobiles sont un jeu d'enfant à utiliser.

Elles offrent une interface intuitive centrée sur les tâches, nécessitant peu ou pas de formation.

Point important : nos apps sont totalement compatibles avec la lecture de codes-barres. Cela signifie que vous pouvez gérer vos opérations manuelles basées sur les codes-barres à partir du même environnement intuitif.



OCTO+ inclut les apps mobiles suivantes en standard:

- Gestion de la réception et des expéditions.
 - Adoptez en toute simplicité les nouveaux processus liés au commerce omnicanal.
 - Bénéficiez d'une intégration parfaite avec les portiques et les tunnels RFID.
- Prise d'inventaire.
 - 100 fois plus rapide que les processus basés sur les codes-barres, avec une précision proche de 100%.
 - Pas besoin de déranger le merchandising ou de fermer le magasin.
 - Scannez les boîtes, les étagères, les penderies et les vitrines d'un seul geste.
 - Visualisez automatiquement les écarts et traitez-les rapidement.
 - Profitez de rapports et de tableaux de bord disponibles en standard.
- Gestion des stocks en temps réel.
 - Une vue unifiée, précise et en temps réel du statut et de l'emplacement de tous vos produits.
 - Conçue pour s'intégrer à vos systèmes existants de gestion de stock.
 - Des alertes automatiques (risque de rupture de stock, conformité du merchandising, écarts, suspicion de vol).
- Mouvements manuels et changements de statut des articles.
 - Optimisé pour la gestion fine du stock en magasin.
 - Supporte tous les statuts GS1 standards.
 - Supporte les statuts personnalisés (article réservé, échantillon non destiné à la vente, article abîmé, soldé...).
- Recherche et identification rapide d'articles.
 - Recherches ultra-fines.
 - Pas besoin d'isoler les articles (les autres produits en circulation sont mémorisés et automatiquement filtrés).
 - Recherches de produits isolés : identifiez les articles en fonction de leur durée de conservation ou de leur saison.

Disposer d'analyses sans précédent

Mesurez et perfectionnez tous vos processus

Capable de suivre tous les mouvements physiques des marchandises et leurs statuts, OCTO+ vous fournit des données inédites sur vos stocks, mais également sur les parcours d'achat de vos produits en magasin.

Vous pouvez exploiter ces données pour améliorer votre efficacité opérationnelle et réduire vos coûts de gestion des stocks. Vous pouvez également les utiliser pour améliorer votre efficacité commerciale et votre expérience client.

Par exemple, vos données RFID peuvent être croisées avec des données météorologiques ou de localisation en provenance de votre site e-commerce.

En plus des rapports et des analyses fournis par OCTO+, vous pouvez diffuser vos nouvelles informations de traçabilité à la pièce vers les progiciels et les solutions de Business Intelligence de votre choix.





Accélérez vos temps de mise sur le marché

Découvrez comment et pourquoi vos produits sont repérés, essayés et achetés par les consommateurs, pour vous permettre d'accélérer votre temps de mise sur le marché et d'identifier les best-sellers ou les articles à faible rotation, en fonction de comportements réels. Offrez des données et des tendances d'achat en magasin à votre équipe e-commerce et vice versa.



Optimisez votre merchandising et votre assortiment

Assurez-vous que les bons produits sont disponibles au bon endroit et au bon moment.

Utilisez le comportement et les tendances des clients pour éclairer vos décisions de merchandising. Faites des choix d'assortiment optimaux.

Parmi les métriques que OCTO+ peut fournir :

- Statistiques d'inventaire et de supply chain.
 - Chiffre d'affaires et délais de livraison.
 - Démarque inconnue et anomalies.
 - NOSBOS (Not On Shelf But On Stock), rupture de stock.
 - Tendances et visibilité en temps réel des performances de votre supply chain à l'échelle de chaque article.
- Métriques de cabine d'essayage et d'essai.
 - Nombre et durée des visites.
 - Essais de produits et taux de conversion réels.
 - Taux de conversion d'essai et de non-essai.
 - Meilleurs essais, meilleures ventes, lenteurs et anomalies.
 - Benchmark par magasin.
 - Suspensions de vol.
- Indicateurs de trafic et métriques de l'espace de vente.
 - Temps d'interaction avec les produits.
 - Analyse de l'espace de vente (points chauds / points froids, chemins physiques des produits).
- Métriques de file d'attente.
 - Longueur, temps d'attente.
 - Taux d'abandon et comportements.
 - Le tout, sans analyse vidéo.

OCTO+ peut diffuser ses données vers des solutions spécialisées, notamment les solutions d'analyse des comportements en cabine d'essayage, d'étude de l'espace de vente ou d'optimisation algorithmique de la supply chain.



Optimisez les tâches de gestion des stocks de vos équipes

Vos équipes magasin passent jusqu'à un tiers de leur temps à gérer et à déplacer des articles. Obtenez un meilleur aperçu de la façon dont ce temps est dépensé afin de l'optimiser.

- Identifiez les tendances et les anomalies.
- Évaluez leur impact sur les revenus.
- Réaffectez les ressources selon les besoins (ex : en fonction du trafic).



Menez des études avancées d'optimisation de vos ventes

Les données OCTO+ RFID permettent d'extraire des informations utiles sur le comportement d'achat, sans avoir à suivre les individus. Grâce aux données OCTO+, vous pouvez ainsi mesurer le temps d'attente en caisse ou les comportements en cabine d'essayage sans recourir à une analyse vidéo intrusive.

- Suivez les articles repérés, essayés, achetés, perdus, volés ou endommagés.
- Voyez comment les combinaisons d'essai produit se corrélaient avec la valeur totale du panier.
- Identifiez vos best-sellers et détectez les articles problématiques.
- Découvrez quels articles vont dans la cabine d'essayage, et s'ils sont achetés.
- Suivez le temps de réapprovisionnement après la vente.
- Mesurez le temps qu'il faut pour que les articles retournent en rayon depuis la cabine d'essayage.
- Suivez vos indicateurs de prévention de la démarque inconnue, notamment le retrait de tags.
- Synchronisez le personnel avec les jours et heures de pointe d'activité client.

Améliorer la prévention des pertes

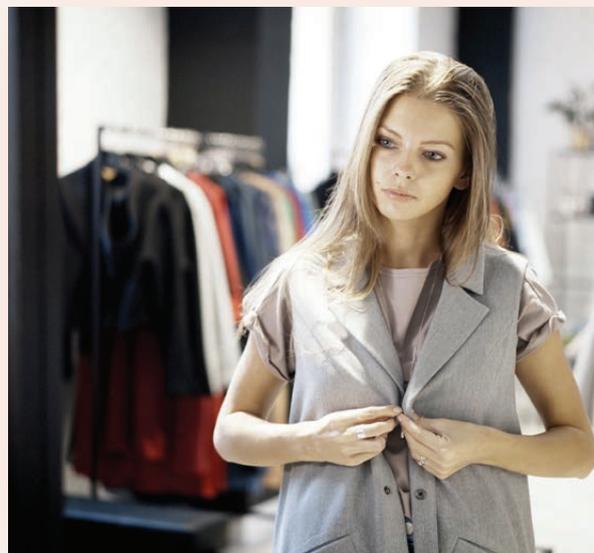
Rendez l'étiquetage antivol **systematique**

Les étiquettes RFID sont un substitut très efficace aux matériels antivol volumineux et coûteux. L'essai des vêtements est plus confortable, vous évitez les dommages au tissu, et vous éliminez les coûts de détachement et de désactivation.

Rendez la prévention des pertes **proactive**

Lorsque l'alarme d'un portique antivol est déclenchée, il est souvent trop tard pour agir. OCTO+ vous offre plus de discrétion pour déclencher des alarmes en fonction de la valeur de l'article ou du panier.

Vous pouvez même prévenir les pertes de manière proactive en détectant les anomalies de mouvement à la sortie du magasin, puis en fournissant aux agents de sécurité une image de l'article qui n'a pas été comptabilisé en caisse, pour leur permettre d'inspecter les sacs et dissuader les vols.





Combattez efficacement les autres formes de démarque inconnue

Évitez les erreurs opérationnelles. Combattez d'autres formes de perte, notamment les cadeaux non autorisés ou « sweethearting » : avec la RFID, les articles ne peuvent pas être ignorés par l'hôte ou l'hôtesse de caisse.

Conçu autour de vous et de vos systèmes

OCTO+ est conçu pour la réalité du terrain. Le logiciel ne nécessite pas que vos magasins soient réorganisés autour de lui.

La plateforme logicielle de Frequentiel est flexible et économique en termes d'infrastructure et de réseau. Elle ne dépend pas d'un grand nombre de capteurs propriétaires fixes ou de caméras cachées intrusives, contrairement à certaines solutions RFID ou certains systèmes de suivi basés sur la vidéo.

Un logiciel conçu pour s'intégrer aisément à vos systèmes existants.

OCTO+ est conçu pour s'intégrer et partager des données avec vos systèmes existants, notamment vos systèmes supply chain, de gestion de magasin et e-commerce :

- Logistique, gestion d'entrepôt, gestion des stocks.
 - Hardis Reflex, Manhattan, Generix
- ERP, gestion des commandes, point de vente.
 - SAP, Manhattan POS, Wynd, Cegid, Odeis
- EAS, prévention des pertes.
 - Nedap, Checkpoint, ADAMIS, Amersec
- Plates-formes e-commerce.
 - Magento, Hybris, Salesforce
- Master Data Management (MDM), Product Information Management (PIM).
 - Akaneo, Alkemics
- CRM, Marketing Automation, DMP, etc.
 - Splio, Ysance
- Clienteling.
 - Cegid, Splio, Tulip
- Kiosques interactifs, cabines intelligentes.
 - Intel, Keonn, Oaklabs
- Solutions d'analyse de la supply chain, des espaces de vente, des essais en magasin.
 - Vekia, Tyco





OCTO+ est conforme aux normes et conçu pour évoluer

Frequentiel s'engage à respecter les normes en vigueur à l'échelle mondiale, pour que vous n'ayez pas à vous soucier de l'interopérabilité de votre système de traçabilité aujourd'hui ou à l'avenir.

OCTO+ est entièrement compatible, à la fois au niveau de la base de données et de l'acquisition des données, avec les protocoles d'identification standard tels que EPC et EAN / UPC. La plateforme est également conçue pour fonctionner avec votre système existant de gestion des stocks.

Le logiciel de Frequentiel est conforme aux recommandations de GS1, une organisation qui définit les normes mondiales des code-barres et de la RFID. Cette conformité est essentielle à la fois pour la compatibilité avec les futures normes RFID et pour la rétrocompatibilité avec les codes-barres linéaires et 2D.

- Conforme GS1.
- Prise en charge EAN / UPC.
- Compatibilité totale avec les codes-barres linéaires et 2D.



Un support de tous les matériels

OCTO+ n'a pas de préférence matériel ou systèmes.

Le logiciel est compatible avec tous les matériels d'acquisition des données du marché (tunnels, caisse, antennes au plafond, portiques de prévention du vol, lecteurs mobiles / PDA, etc.) et avec les imprimantes d'étiquetage et d'encodage.

OCTO+ offre également des fonctionnalités de gestion des périphériques pour définir et mettre à jour les paramètres applicatifs et réseaux et simplifier ainsi la gestion de la flotte et le déploiement aux utilisateurs.

- Support matériel universel.
- Gestion flexible des formats de données.
- Administration simplifiée des périphériques et déploiement aux utilisateurs.



OCTO+ en chiffres

- 30 applications métier.
- Plus de 2 000 sites et 25 clients en production dans plusieurs secteurs, notamment le retail, la logistique, l'industrie, la santé et les services.
- Plus de 20 000 terminaux mobiles et fixes gérés.
- Près d'1 milliard de mouvements de pièces suivis chaque année.